

Centers of Excellence

Automatisierung & Prozessorchestrierung

Was ist ein CoE?

Die Aufgabe eines **Center of Excellence (CoE)** ist es, **die Übernahme der Prozessautomatisierung und von Prozessen im gesamten Unternehmen zu beschleunigen. Ein CoE besteht aus einem dedizierten Team**, in dem das Fachwissen von Stakeholdern aus den Bereichen **IT, Entwicklung und Betrieb gebündelt ist.**



Wie eine aktuelle Umfrage von [McKinsey](#) zeigt, sind Automatisierungsprojekte **umso erfolgreicher, je mehr Bereiche einer Organisation involviert sind**, z. B. verschiedene Stakeholder und Abteilungen. Und genau das ist die Aufgabe eines CoE.

Hauptaufgaben



Planung & Bereitstellung



Enablement



Governance



Internes Marketing

Modelle



Zentralisiert vs. dezentralisiert

Die meisten Kunden fangen mit einem zentralisierten Ansatz an, bei dem das **CoE zuerst Leuchtturmprojekte implementiert**, um sich mit der neuen Technologie vertraut zu machen. Um die **Automatisierung** über verschiedene Geschäftsbereiche hinweg zu skalieren, wechseln die meisten Kunden **schrittweise zu einem dezentralisierten Modell.**

Wer ist Teil eines CoE?



Technologie- und Modellierungsexperten



Software-Entwickler



IT-Architekten/
Business-Analysten



Visionäre
der Automatisierung



Personen mit Kontakt zur
obersten Führungsriege/
zu Führungskräften

Best practices

1. Beginnen Sie gezielt. Legen Sie den Umfang und ein Projekt fest. Skalieren und iterieren Sie erst im Anschluss.
2. Zielen Sie stets darauf ab, für interne Stakeholder einen Mehrwert zu schaffen.
3. Richten Sie die Automatisierungsstrategie an den Geschäftszielen aus.
4. Sichern Sie sich die Zustimmung der Geschäftsleitung und berichten Sie über die Ergebnisse.
5. Bewerten Sie die Leistung immer wieder neu.

KPI

Geschäftswert:

- Durch Automatisierung erzielter Geschäftswert
- Software ROI

Leistung:

- Prozessleistung und -optimierung
- Leistung der Plattform (Uptime)

Enablement:

- Wiederverwendbarkeit und Katalysatoren
- Wachstum der Community