



## Generali Suisse : Intégration et déploiement en six mois, sans connaissance préalable de BPMN ? Pas de soucis.

- Une équipe, une nouvelle plate-forme et aucune connaissance préalable de BPMN. Dans cette étude de cas, nous présentons comment Generali Suisse a intégré et déployé
- Camunda en moins de six mois à partir de zéro.

### Le contexte

Generali est l'une des plus grandes compagnies d'assurance au monde, opérant dans 50 pays pour servir environ 57 millions de clients avec une gamme étendue de produits dans les segments Vie, Propriété et IARD. Generali Suisse, la branche suisse de ce leader mondial de l'assurance, emploie 1 800 collaborateurs, répartis sur 56 sites en Suisse, pour servir environ 1 million de clients.

Les opérations informatiques sont exécutées sur site sur une plate-forme personnalisée connue en interne sous

le nom de plate-forme de connexion (CoPa). Cette plate-forme de données en streaming est construite sur Kafka, reliant les canaux back-end et front-end. Elle s'exécute dans des conteneurs Docker, orchestrés avec OpenShift. La plupart des microservices de la CoPa sont des applications Spring Boot écrites en Java, de sorte que l'ensemble de la plate-forme soit évolutive et agile.

### Le défi à relever

Afin de garantir une conformité continue avec les lois et la législation internationale, Generali Suisse

souhaitait améliorer sa capacité à auditer les processus et à conserver des enregistrements historiques détaillés et consultables dans un format user friendly. Pour y parvenir, elle devait trouver un moyen de déployer automatiquement les artefacts logiciels dans l'environnement de production de la CoPa, uniquement lorsque des conditions spécifiques étaient remplies. L'équipe d'ingénieurs de Generali Suisse, dirigée par Christian Nicoll, directeur de l'ingénierie et de l'exploitation de la plate-forme, a été mise au défi de configurer une solution pour « formaliser, exécuter, rendre transparents, auditables et reproductibles » des

processus selon certains paramètres des environnements de production de la CoPa.

La solution devait autoriser un contrôle centralisé pour déterminer quel utilisateur déploie quels artefacts logiciels et à quel moment. En outre, elle devait s'assurer que tous les processus respectaient les normes de conformité. De plus, il y avait des contraintes supplémentaires :

- Les processus BPMN devaient s'exécuter sur la CoPa, ce qui veut dire que les processus devaient à la fois se déployer et s'exécuter sur la plate-forme.
- La solution devait réutiliser l'infrastructure logicielle ainsi que les modèles existants. Sur la CoPa, chaque processus de déploiement devait donc fonctionner dans son propre microservice et s'exécuter dans son propre conteneur Apache Tomcat intégré.
- La solution devait disposer d'une liste centrale de tâches, permettant aux utilisateurs de voir toutes les tâches qui leur étaient attribuées, quel que soit le processus de déploiement auquel ils appartenaient.

Camunda était la solution idéale pour le projet, permettant à Generali de déployer des microservices et des applications dans les environnements de développement et de production

de la CoPa. Étant donné que Camunda est livré avec un Spring Boot Starter, il s'intègre facilement dans la structure de microservice CoPa. De plus, la plate-forme Camunda est équipée d'un outil de liste de tâches pour gérer le travail des opérateurs humains dès le début, réduisant ainsi le temps d'ingénierie pour concevoir et créer une liste de tâches personnalisée.

## La mise en œuvre

Sans aucune connaissance préalable de BPMN ou de Camunda, l'équipe a dû mettre en œuvre et déployer des processus de flux de travail. Avec un développeur Java expérimenté dans l'équipe, Generali avait un avantage grâce au logiciel de Camunda basé sur Java. En utilisant le service de conseil de Camunda, disponible pour tous les utilisateurs de la Plate-forme, ainsi que des didacticiels vidéo en ligne, l'équipe a non seulement appris à utiliser le BPMN, mais a également déployé la plate-forme Camunda sur la CoPA et a pu résoudre les problèmes d'intégration des microservices. En seulement six mois, Camunda a été utilisé de manière productive.

M. Nicoll a indiqué : « Je pense que l'intégration de Camunda dans notre plate-forme de connexion a été simple. Cependant, il y a eu une exception dans la façon dont nous avons déployé Camunda. Notre approche de déploiement dans divers microservices comportait certaines limitations quant

à la façon dont nous avons conçu nos processus pour atténuer les problèmes d'asynchronisme. »

En tant que plate-forme Developers Friendly, Camunda est conçue pour être aussi flexible que possible de manière à assurer une intégration transparente dans des infrastructures plus conséquentes. Generali n'a pas eu à chercher bien loin une solution pour atténuer les problèmes d'asynchronisme. Tous les mécanismes étaient disponibles dans Camunda et aucun travail personnalisé n'a dû être conçu, accélérant ainsi la mise en œuvre et le temps de déploiement.

L'impact en moins de six mois, un cas d'utilisation simple pour Camunda a révolutionné l'automatisation des processus métier chez Generali Suisse. Aujourd'hui, il existe une surveillance complète des tâches nouvellement créées dans Camunda et un historique entièrement vérifiable, ce qui rationalise la conformité dans un secteur fortement réglementé, permettant à Generali de rester agile et compétitif dans un terrain de jeu difficile. Et tout a été mis en œuvre par une équipe talentueuse sans aucune expérience en BPMN. Avec le moteur Camunda fonctionnant de manière transparente, la prochaine étape pour Generali est de continuer à optimiser l'expérience utilisateur pour les processus Camunda au sein de la CoPa.

**Plus d'informations**

[camunda.com](https://camunda.com)